

**ENERGÍA**  
...en cualquier tiempo



# Energy International Recibe Certificación de ISO-9001

**¿QUE ES ISO-9001?** En el mercado competitivo de hoy muchas compañías están buscando maneras de proveer a sus clientes los estándares de la calidad más altos posibles. Debido a esto muchas compañías están adoptando el sistema de la gerencia de calidad de la ISO 9001.

ISO 9001 es uno de los sistemas de gerencia de la calidad más aceptado internacionalmente para todas las industrias. Adhiriendo a este estándar permite que Energy International sea más competitivo, costo-efectivo y eficiente. También asegura de que nuestros clientes reciban la gerencia de calidad constante, confiable, y de valor añadido de todos los procesos que utilizamos para construir nuestros productos y suministrar nuestros servicios.

El estándar fue establecido por la Organización Internacional de Standardización (ISO), una federación mundial de las asociaciones internacionales de los estándares, con cuartel general en Ginebra, Suiza. Fue fundado para desarrollar un sistema común de los estándares internacionales para la fabricación, el comercio y las comunicaciones. Más de 90 países hoy son miembros.

La eficacia del estándar de la ISO es su objetividad. Una organización independiente llamada el Registro mide las operaciones de Energy International contra el estándar de la ISO 9001 que se acepta globalmente como el sistema que define los requisitos del sistema de gerencia de la calidad. Consecuentemente, este estándar se respeta en el mercado como totalmente objetivo. Esta evaluación independiente asegura a clientes existentes y anticipados que un sistema de gerencia eficaz de la calidad está en lugar.

**¿POR QUÉ ES ISO-9001 IMPORTANTE?** Energy International toma la calidad y satisfacción de nuestros clientes muy seriamente. Los estándares de ISO-9001 aseguran de que nuestras operaciones sigan un proceso de mejorar continuo. Esta es la razón por la cual hemos hecho certificación de la ISO 9001 una prioridad. Estos estándares ayudan a mantener a Energy International funcionando eficientemente con un mínimo de problemas. Esto, en turno, mantiene la satisfacción de nuestros clientes y la calidad de nuestros servicios.

Muchos negocios en los Estados Unidos y en el exterior ahora requieren que surtidores demostren que están adhiriendo al sistema de gerencia de calidad de la ISO 9001 como condición de hacer negocio. La certificación de Energy International sirve como un modo de distinguir nuestros productos y servicios de competidores, de tal modo dando a nuestra compañía una ventaja competitiva.



**Certificado de ISO-9001 de Energy International**



Sellos de acreditación BVQI ISO-9001

# ENERGÍA

...en cualquier tiempo



## Uno de los equipos de O&M de Energy International    Mantenimiento de un motor 16CM32 de Caterpillar®

La certificación de la ISO-9001 ha asistido a Energy International en las maneras siguientes:

- Nuestros empleados son más responsivos a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes
- La standardización de nuestros procedimientos y procesos negocio
- Mejorar la comunicación entre nuestros empleados y nuestros clientes
- Nuestros vendedores aumentan su confianza
- Nuestras operaciones se vuelven más eficientes y eficaces
- Aumentos substanciales en la satisfacción de nuestros clientes

**NUESTRO SISTEMA DE GERENCIA DE LA CALIDAD:** En Noviembre de 2003, Energy International sometio a su primera verificación para la certificación bajo estándares de la ISO 9001:2000 por BVQI (oficina Veritas de la calidad internacional/Bureau Veritas Quality International). Obteniendo esta certificación, Energy International ahora está entre el grupo selecto de compañías que adhieren a los estándares de la calidad más altos posibles en la administración de sus servicios y en la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

Energy International ha incorporado el estándar de la ISO 9001 como la base de nuestro sistema integral de soluciones de la gerencia de ISOS-E. Además de ISO 9001, también soportamos otros estándares internacionales tales como OHSAS 18001 e ISO 14001, siempre con el objetivo de resolver problemas potenciales en control de calidad, salud y seguridad industriales.

Para nuestros clientes, si éstas sean plantas eléctricas, estaciones de compresión del gas, estaciones de bombeo o plantas de cogeneración, si han comprado o alquilado el equipo, la implementación de los estándares de la ISO 9001:2000 significan el mejoramiento continuo en los servicios siguientes ofrecidos por Energy International:

- Los contratos de Operación y Mantenimiento (O&M)
- Los procedimientos de la logística para proveer componentes y piezas de repuesto
- El entrenamiento en sitio para nuestros empleados así como el personal asignado a la planta por nuestros clientes
- Acuerdos de servicios técnicos, adaptados específicamente a las necesidades de nuestros clientes
- Los programas de mantenimiento correctivo
- Procedimientos y planeamiento de mantenimiento preventivo
- Mantenimiento por condición - programas de respuesta
- Programas de la comisión y arranque del equipo nuevo o después de re-acondicionamientos mayores

El objetivo principal de la ISOS-E es aplicar los estándares de la ISO 9001 a través de todos nuestros procesos y donde Energy International tenga operaciones o proyectos. Nuestro sistema de gerencia de la calidad fue puesto en ejecución inicialmente en el 18 de Marzo de 2002. El estándar fue puesto en ejecución para todas las actividades en los Estados Unidos, América Latina y el Caribe.

**A CONTINUACIÓN:** Energy International está utilizando actualmente el sistema de gerencia de la calidad para los servicios antedichos. Además, estamos esforzando mejorar permanentemente los servicios cubiertos bajo estándares de la ISO y implementarlos a través de todas nuestras operaciones para asegurar la satisfacción completa de todos nuestros clientes.

**Energy International, Inc. / HMV**

1983 NW 88th Court, Suite 304, Miami, FL 33172 - USA Tel.: (305) 593-5085 Fax: (305) 715-7308  
www.enint.com / www.h-mv.com

MSEISO0001-1-04sp